



# LE DAHU

hôtel & spa

★★★★

## BIENVENUE !



Le Dahu a été construit en 1955 par Catherine et François HEU et a ouvert ses portes le 17 décembre de la même année.

L'hôtel comptait à l'époque 18 chambres et était le seul établissement sur la rive droite de la Dranse. En 1963 et 1971, ils ont agrandi le DAHU, jusqu'à 26 chambres.



En 1986, Benoît, le fils aîné, a repris la direction du Dahu et a entrepris de nouveaux travaux de rénovation et d'agrandissement en 1987 et 1990 : création de la piscine extérieure, rénovation et agrandissement de tous les espaces communs de l'hôtel, création du nouveau bar, de la salle de bien-être et de la piscine intérieure et création de nouvelles chambres pour arriver aujourd'hui à 37 chambres classées 4\*.



Depuis, nous nous efforçons, année après année, avec notre équipe de fidèles employés, de parfaire la qualité de nos services et de nos prestations pour que votre séjour au Dahu soit des plus agréables, tout en sachant que chaque détail est important et perfectible et que chacun de nos hôtes est unique et doit être reçu ainsi.



Soyez les Bienvenus au Dahu!  
Acceptez de vous faire choyer.

Anne Grosshans et Benoît Heu  
et toute l'équipe du Dahu.

# LIVRET D'INFORMATION DU DAHU

<b>ACCUEIL - RÉCEPTION - CONCIERGERIE</b> .....	<b>5</b>
Horaires d'ouverture .....	5
Les services de la réception et de la conciergerie .....	5
<b>VOTRE CHAMBRE</b> .....	<b>6</b>
Toutes les chambres du Dahu sont « non-fumeur » .....	6
Chauffage .....	6
Minibar privé .....	6
Pour ne pas être dérangé .....	6
Vos remarques et appréciations .....	6
Réparations .....	7
Séchoir à cheveux .....	7
Service en chambre .....	7
Sur votre balcon .....	7
Réveil .....	7
Volet roulant .....	7
<b>VOTRE TÉLÉVISION</b> .....	<b>8</b>
Utilisation de votre télécommande .....	8
<b>VOTRE TÉLÉPHONE</b> .....	<b>10</b>
Ligne extérieure .....	10
Numéros internes de l'hôtel .....	10
Pour appeler une autre chambre .....	10
Réveil .....	10
<b>ACCÈS INTERNET</b> .....	<b>11</b>
Accès internet – WiFi .....	11
Pour vous connecter à l'internet .....	11
Ordinateurs à votre disposition .....	11
<b>LE PETIT-DÉJEUNER</b> .....	<b>12</b>
Le Petit-déjeuner « Buffet » servi au Restaurant .....	12
Le Petit-déjeuner servi en chambre .....	12
Facturation de vos extras .....	12
<b>LA RESTAURATION</b> .....	<b>13</b>
Pique-nique .....	13
<b>La Carte du restaurant « Le Petit D »</b> .....	<b>13</b>
Facturation de vos extras .....	13
<b>LE BAR</b> .....	<b>14</b>
Horaires d'ouverture .....	14
Boissons et cocktails .....	14
Facturation de vos extras .....	14
<b>LE CENTRE DE BIEN-ÊTRE</b> .....	<b>16</b>
Horaires d'ouverture .....	16
Comment y accéder .....	16
Le sauna et le hammam .....	16
Vestiaire .....	16
Calme et tranquillité à partir de 18h .....	16

Peignoirs et serviettes .....	17
Chaussons / Mules .....	17
Le bar du Centre de Bien-Être .....	17
Consignes de sécurité .....	17
<b>DÉTENTE, BIEN-ÊTRE &amp; MASSAGES .....</b>	<b>18</b>
Réservation .....	18
Facturation de vos soins .....	18
<b>LA PISCINE EXTÉRIEURE .....</b>	<b>19</b>
Serviettes et peignoirs .....	19
Chaussons .....	19
Vestiaire .....	19
Consignes de sécurité .....	19
<b>LES AUTRES SERVICES .....</b>	<b>20</b>
Cyclos, VTT, VTT Electriques et randonneurs .....	20
Le local à vélos .....	20
Le service de blanchisserie .....	20
Le service des navettes privées du Dahu .....	20
Le service des navettes du village .....	20
<b>PORTIER DE NUIT - SI VOUS SORTEZ LE SOIR .....</b>	<b>21</b>
<b>PARKING .....</b>	<b>21</b>
Bornes de recharge électriques .....	21
<b>NOS AMIES LES BÊTES .....</b>	<b>21</b>
<b>POUR BIEN PRÉPARER VOTRE DÉPART .....</b>	<b>22</b>
Votre facture .....	22
Départ matinal – Règlement anticipé de votre facture .....	22
Départ classique avant 11h00 .....	22
Départ tardif après 11h00 .....	22
Départ en taxi ou en bus .....	22
Retour des peignoirs, serviettes de piscine et chaussons .....	22
Pourboire .....	22
<b>PARTAGER VOS COMMENTAIRES .....</b>	<b>23</b>
<b>DEVENIR UN « DAHUTIEN »! .....</b>	<b>23</b>
Le parrainage .....	23
<b>TOUS ENSEMBLE POUR PRÉSERVER NOTRE PLANÈTE .....</b>	<b>24</b>
<b>RESTER EN CONTACT AVEC LE DAHU .....</b>	<b>25</b>
Le site du Dahu – <a href="http://www.dahu.com">www.dahu.com</a> .....	25
Nous suivre sur Facebook .....	25
Nous suivre sur Instagram .....	25
Nous suivre sur Twitter .....	25



# ACCUEIL - RÉCEPTION - CONCIERGERIE

Pour bien commencer vos vacances, n'oubliez jamais que nous sommes à votre disposition pour vous renseigner et vous aider à organiser au mieux votre séjour.

## Horaires d'ouverture

La réception est ouverte de 8h00 à 23h00 tous les jours.

Pour appeler la réception, **composez le 9**.

## Les services de la réception et de la conciergerie

Nous sommes à votre service pour :

- vous remettre des peignoirs et serviettes de bain (tailles adulte et enfant) et chaussons en dehors des permanences du Centre de Bien-Être,
- vous conseiller et réserver vos massages et soins de bien-être,
- organiser avec et pour vous vos réservations de cours de ski, de tennis, de sortie rafting, d'équitation, de parapente, de golf...
- réserver vos déplacements avec les navettes de l'hôtel (hiver uniquement),
- vous renseigner et établir vos forfaits de ski, forfaits VTT et Multi-Pass,
- vous réserver et louer les VTT électriques du Dahu en journée ou demi-journée,
- vous présenter et réserver les services des moniteurs de ski, guides de haute-montagne, accompagnateurs de montagne, moniteurs de VTT dont nous connaissons les qualités pour qu'ils vous fassent découvrir le meilleur de nos Montagnes,
- réaliser des photocopies, réaliser vos petits travaux de secrétariat,
- ouvrir vos accès à l'internet,
- vous réserver et louer la Zoé électrique de l'hôtel pour votre usage privatif,
- vous réserver une voiture de location ou une course en taxi,
- vous proposer les articles et souvenirs de notre boutique selon la saison,
- prendre note de vos souhaits de régime et d'allergie,
- vous remettre couverture et oreiller supplémentaire pour votre chambre,
- vous informer sur les jeux de société que nous pouvons mettre à votre disposition,
- réaliser les opérations de change en devises (US\$, Franc suisse, £)
- et plus encore ...

# VOTRE CHAMBRE

## Toutes les chambres du Dahu sont « non-fumeur »



En application de la loi Anti-Tabac 15 novembre 2006, il est dorénavant interdit de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif. C'est une loi de santé publique qui protège, dans les entreprises, la santé du personnel et des clients.

Dans cet esprit, toutes les chambres du Dahu sont déclarées « non-fumeur ».

C'est pourquoi nous vous invitons à profiter de votre balcon ou des terrasses du restaurant et du bar de l'hôtel si vous souhaitez fumer, et **de ne pas fumer dans votre chambre.**

En cas de non-respect nous vous demanderons une indemnité de 250€ correspondant à minima à la remise en état de la chambre.

## Chauffage

Nous sommes soucieux de vous assurer le meilleur confort tout en préservant autant que faire se peut notre Nature en veillant à limiter nos émissions de gaz à effet de serre puisque notre chauffage actuel est produit par des chaudières au fioul.

Ainsi le chauffage de votre chambre est réglé pour une température de 20°C en journée et 18° la nuit de 23h00 à 6h30 du matin.

Dès que ces températures sont atteintes, le chauffage se coupe automatiquement.

Si vous désirez une température supérieure pour votre chambre, contactez la réception.

→ Vous pouvez faire sécher vos combinaisons et vêtements de ski à la chaufferie de l'hôtel et les chaussures directement sur les équipements du local à skis.

## Minibar privé

Si votre chambre est équipée d'un minibar, il vous a été proposé à votre arrivée de choisir comment vous souhaitiez le garnir.

Votre choix d'eaux minérales, jus de fruits, sodas, bières, vins, champagne, snacks et accompagnements est mis en place par notre service d'étages et facturé directement et en intégralité sur votre note d'hôtel.

Si vous souhaitez un réapprovisionnement, merci de refaire une nouvelle commande en accrochant votre commande à l'extérieur de votre porte de chambre.

En fin de séjour, vous pouvez emporter avec vous les produits que vous n'aurez pas consommés.

## Pour ne pas être dérangé

Apposez le panonceau prévu à cet effet, à l'extérieur de votre chambre.

Dans ce cas, **aucune personne de nos services ne pourra vous déranger.**

**Attention** → Si vous oubliez de retirer le panonceau en partant, **vos chambre ne pourra plus être nettoyée après 15h.**

## **Couettes & Oreillers légers**

Pour répondre à vos éventuelles attentes, nous tenons à votre disposition un choix de couettes (450g, 300g et 125g), ainsi que des oreillers très souples. Si besoin, demandez les à la réception.

## **Séchoir à cheveux**

Dans le tiroir de votre commode, vous trouverez un séchoir à cheveux.

**Attention à vos jeunes enfants** quand ils l'utilisent dans la salle de bains.

## **Service en chambre**

- Vous désirez **vosre petit-déjeuner**, → tel **1515**. (Voir page12.)
- Vous désirez **des boissons**, → tel **1414** ou le 9. (Voir page14.)

## **Sur votre balcon**

En été, nous disposons des bacs de fleurs.

Nous vous serions reconnaissants de ne pas les arroser car nous avons établi un planning d'arrosage automatique et de nettoyage avec notre jardinier et trop d'eau pourrait nuire à la beauté et à la santé de vos fleurs.

## **Réveil**

Plusieurs dispositifs de réveil sont à votre disposition : réveil avec votre téléphone de chambre, réveil avec contrôle réalisé par un membre de notre équipe ou réveil traditionnel qui vous est prêté.

Merci de prendre contact avec la Réception pour l'organiser avec vous.

## **Volet roulant**

Un volet roulant équipe désormais la plupart de nos chambres.

Si la vôtre en possède un, il vous suffit d'appuyer sur le bouton, à la tête du lit, sur lequel le sens de fonctionnement est gravé.

Merci de prendre garde de ne pas laisser de chaise, dans l'ouverture de la porte, pour éviter une blessure ou une détérioration du volet au moment de la descente.

Dans la chambre 216, vérifiez que votre porte de balcon est bien fermée.

Si elle ne l'est pas, votre volet ne pourra pas être actionné à la descente.

## **Réparations**

Si vous décelez une imperfection ou un dysfonctionnement, merci d'en faire part directement à la réception, qui fera le nécessaire pour que la réparation intervienne dans les meilleurs délais.

## Utilisation de votre télécommande

Vous trouverez la télécommande devant l'écran.





## Chaînes disponibles

(sous réserve des programmations de notre satellite)

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>TF1</b></li><li>2. <b>FRANCE 2</b></li><li>3. <b>FRANCE 3</b></li><li>4. <b>CANAL +</b> (non décodée)</li><li>5. <b>FRANCE 5</b></li><li>6. <b>M6</b></li><li>7. <b>ARTE</b> (Europe)</li><li>8. <b>C8</b> (généraliste)</li><li>9. <b>W9</b> (musique -séries)</li><li>10. <b>TMC</b></li><li>11. <b>TFX</b> (généraliste)</li><li>12. <b>NRJ 12</b> (12-25 ans)</li><li>13. <b>LCP</b></li><li>14. <b>France 4</b> (séries, cinéma)</li><li>15. <b>BFM TV</b> (info en continu)</li><li>16. <b>CNews</b> (info en continu)</li><li>17. <b>Cstar</b> (musique, séries)</li><li>18. <b>GULLI</b> (jeunesse)</li><li>19. <b>France Ô</b></li><li>20. <b>TF1 Séries Films</b></li><li>21. <b>L'Équipe 21</b> (sports)</li><li>22. <b>6TER</b> (généraliste)</li><li>23. <b>RMC Story</b></li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>24. <b>RMC Découverte</b></li><li>25. <b>Chérie 25</b></li><li>26. <b>LCI</b> (info en continu)</li><li>27. <b>France Info</b> (info en continu)</li><li>51. <b>BBC 1</b> (GB)</li><li>52. <b>BBC 2</b> (GB)</li><li>53. <b>CBBC</b> (GB)</li><li>55. <b>BVN</b> (Pays Bas)</li><li>56. <b>Suryoyo Sat</b> (Syrie)</li><li>57. <b>TBN Russia</b> (Russie)</li><li>58. <b>Thaï Global Network</b></li><li>60. <b>TVE</b> (Espagne)</li><li>61. <b>Canal 24 horas</b> (Espagne)</li><li>62. <b>CNN</b> (USA)</li><li>63. <b>DW</b> (GB)</li><li>90. <b>RTL</b> (Autriche)</li><li>91. <b>Eurosport DE</b> (Allemagne)</li><li>92. <b>Euro News</b> (France)</li><li>93. <b>Vox</b> (Allemagne)</li><li>94. <b>Super RTL</b> (Allemagne)</li><li>95. <b>Super RTL 2</b> (Allemagne)</li></ol> |
|--|--|



## VOTRE TÉLÉPHONE

### Ligne extérieure

Nous vous invitons à contacter la réception en composant le 9 si vous désirez bénéficier d'une ligne téléphonique avec accès au réseau extérieur.

Pour accéder à l'extérieur, composez le 0 puis votre numéro.

Les communications vous sont facturées sur la base de 0,20 € par impulsion suivant le rythme de taxation imposé par notre opérateur.

Ce rythme varie selon le numéro composé (fixe ou portable) et selon la destination de l'appel (France ou étranger).

### Numéros internes de l'hôtel

ACCUEIL – RÉCEPTION .....	9	GOUVERNANTE.....	2130 ou 9
BAR.....	1414	PETIT-DÉJEUNER .....	1515
BAR PISCINE EXTÉRIEURE (été).....	1418	RESTAURANT .....	1515
CENTRE DE BIEN-ÊTRE .....	1616 ou 9	ROOM-SERVICE.....	9 ou 1515

**URGENCES DE NUIT ..... 9 ou 2112**

### Pour appeler une autre chambre

Composer le 1 suivi du numéro de la chambre.

Exemple pour joindre la chambre 114, composer le 1114

### Réveil

Plusieurs dispositifs de réveil sont à votre disposition : réveil avec votre téléphone de chambre, réveil avec contrôle réalisé par un membre de notre équipe ou réveil traditionnel qui vous est prêté.

Merci de prendre contact avec la Réception.





## Accès internet – WiFi

Avec votre ordinateur personnel, votre tablette ou votre smartphone, vous pouvez vous connecter gratuitement via le WIFI mis en place dans les chambres et les salons de l'hôtel.

**Chaque chambre dispose d'une connexion offerte préconfigurée pour des 2 appareils (\*).**

### Pour vous connecter à l'internet

Faites une recherche des points d'accès WiFi nommés « Dahu + n° de l'étage ». Une fois connecté à la borne, lancez votre navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari...) qui va s'ouvrir sur la page de connexion du Dahu.

Saisissez votre **identifiant** → c'est **votre nom de famille** en minuscules.

Saisissez votre **mot de passe** → c'est **votre numéro de chambre**.

(\*) Si vous utilisez 1 ou 2 appareil(s) pour vous connecter (ordinateur, tablette ou smartphone), cliquez sur « **Se connecter et se souvenir de moi** », vous n'aurez pas à ressaisir vos identifiants à chaque session, car vos appareils seront reconnus.

→ Si vous désirez vous connecter avec plus de 2 appareils en les utilisant **l'un après l'autre**, cliquez sur « **Se connecter** »,

→ Si vous désirez vous connecter avec plus de deux appareils **simultanément**, vous devez demander à la réception des accès supplémentaires qui vous seront facturés 1 € par accès et par jour.

Puis vous réalisez pour chaque appareil la procédure de connexion et vous cliquez sur « Se connecter et se souvenir de moi » afin que chaque appareil soit reconnu indépendamment des autres et que vous n'ayez pas à vous identifier à chaque session.

### Ordinateurs à votre disposition

Deux ordinateurs appelés les « Gazouilleurs » dont un relié à une imprimante sont à votre disposition gracieusement au Repaire des Échalas.

↳ **Le fait de mettre gracieusement un accès internet à votre disposition et sans limitation sous-entend que vous vous engagez à respecter une attitude responsable tant pour les sites visités que pour le respect de la propriété intellectuelle en terme de téléchargement.**

# LE PETIT-DÉJEUNER

## **Le Petit-déjeuner « Buffet » servi au Restaurant de 7H30 à 10H00**

Vous y composerez votre petit-déjeuner en choisissant parmi notre sélection de jus de fruits, céréales, laitages, viennoiseries et pains, confitures et miel, fruits frais et fruits secs, salade de fruits, fromages doux, fromages et fromage blanc de Savoie, yaourts « maison », charcuteries savoyardes, œufs à la coque et chaque jour un plat salé particulier.

## **Le Petit-déjeuner servi en chambre de 7H30 à 10H00**

→ Pour être servi dans votre chambre, appelez le 1515 sur votre téléphone, ou accrochez votre commande à l'extérieur de votre porte de chambre avant 6h00 (bulletin de commande dans le sous-main de votre bureau).

Vous avez le choix entre :

### ***Le petit-déjeuner « continental »*** composé :

- de votre choix de boissons chaudes.
- d'une corbeille de pain avec un choix de viennoiseries,
- d'un jus d'orange, de pamplemousse ou de pomme,
- d'une sélection de confitures,
- de fromages doux,
- du fruit du jour,

### ***Le petit-déjeuner « à la carte »*** selon vos envies du jour.

Il pourra être composé :

- de votre choix de boissons chaudes.
- d'une corbeille de pain avec un choix de viennoiseries,
- d'un jus d'orange, de pamplemousse ou de pomme,
- de céréales,
- de yaourt,
- de fromage blanc,
- d'une salade de fruit frais,
- de votre choix d'œufs en différentes cuissons,
- d'assiettes de charcuteries et de fromages.

## **Facturation**

Pour chaque commande d'extras que vous effectuez, il vous est présenté un ticket justificatif que vous aurez à signer en précisant votre nom et votre numéro de chambre. Il sera ainsi imputé sur votre note générale.

Bon petit-déjeuner et bon début de journée !

# LA RESTAURATION

## Pique-nique

Si vous partez en montagne ou en excursion à la journée, nous pourrions vous préparer un pique-nique sac à dos ou un panier-repas à commander la veille à la réception ou le matin avant 10h.

## Le Restaurant du Dahu

Notre restaurant est ouvert tous les jours pour le dîner uniquement sauf le mardi.

Toutes nos cartes sont disponibles dans les parties communes de l'hôtel ou encore sur votre **smartphone** ou **tablette** sur notre site internet, dans l'onglet «Actu Covid» qui vous est réservé à l'adresse :

**[www.dahu.com](http://www.dahu.com)**



## Facturation

Pour chaque commande que vous effectuez, il vous est présenté un ticket justificatif, que vous pouvez soit signer en précisant votre nom et votre numéro de chambre pour que vos consommations passent sur votre note générale, soit régler directement si vous le préférez.

# LE BAR

## Horaires d'ouverture

Le **Bar des Douceurs**, situé dans le salon de l'hôtel est ouvert de 11h à 23h.

En été, le **Bar de La Pivoite** situé au-dessus la piscine extérieure est ouvert de 15h à 20h.

## Boissons et cocktails

Notre équipe du Bar vous propose un vaste choix de boissons :

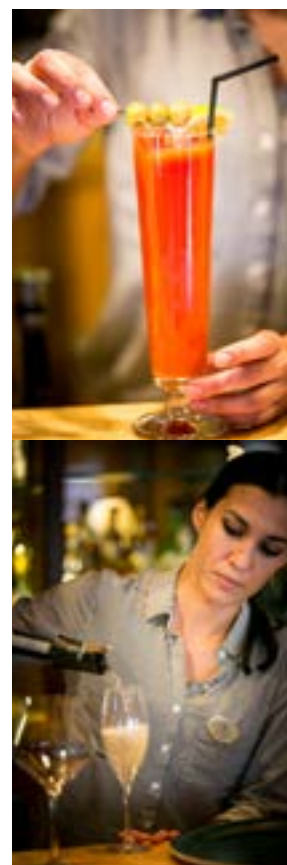
- Jus de fruits et sodas,
  - Cafés, sélection de thés, infusions,
  - Toutes les grandes marques de bières et de la bière à la pression,
  - Toutes les grandes marques d'apéritifs, d'alcools et de liqueurs,
- et surtout...

- Notre Carte de Cocktails avec ou sans alcool,
- Notre Carte de digestifs et cocktails digestifs,
- Notre Carte des Crus de Champagnes.

## Facturation

Pour chaque commande que vous effectuez, il vous est présenté un ticket justificatif, que vous pouvez soit signer en précisant votre nom et votre numéro de chambre pour que vos consommations passent sur votre note générale, soit régler directement si vous le préférez.

Vous pouvez également vous faire servir dans votre chambre **en composant le 1414** (Bar) ou le 9 (Réception).





# LE CENTRE DE BIEN-ÊTRE



## **Horaires d'ouverture**

La Centre de Bien-Être est ouvert de 10h à 22h.

À votre disposition la piscine chauffée à 28°C, le coin repos et détente, le bain bouillonnant chauffé à 35,5°C, un sauna, un hammam et une douche tonique.

## **Comment y accéder**

Vous pouvez y accéder directement depuis votre chambre en prenant l'ascenseur au Niveau -1.

Merci de bien vouloir y entrer avec des chaussons que nous pouvons mettre à disposition sur demande ou autres chaussures d'intérieur propres.

## **Le sauna et le hammam**

Ils sont à votre disposition sur réservation uniquement puisqu'ils nécessitent un temps de mise en route et de chauffe de 30 minutes environ. Les réservations sont à faire auprès de la réception en composant le 9 ou directement auprès de l'hôtesse d'accueil du Centre de Bien-Être en composant le 1616.

**Sauna** : séance pour 1 ou 2 personnes -10 € /30 minutes, 14 € /45 minutes.

**Hammam** : séance pour 1 à 3 personnes -12 € /30 minutes, 16 € /45 minutes.

Le Sauna et Le Hammam sont nettoyés entre chaque séance.

## **Vestiaire**

Nous vous conseillons de vous changer dans votre chambre.

Nous mettons également à votre disposition un vestiaire ainsi qu'un cabinet de toilette au Centre de Bien-Être.

## **Calme et tranquillité à partir de 18h**

Une petite cloche sonne pour rappeler l'arrivée du temps calme.

Les enfants sont invités à observer la plus grande tranquillité afin qu'une période de calme absolu soit respectée pour les hôtes à partir de 18h00.



## **Peignoirs et serviettes**

Nous disposons de peignoirs pour adultes (de S à XXL) et de plusieurs tailles de peignoirs pour les enfants de 2 à 12 ans.

Pour recevoir un peignoir, il vous suffit de le demander à l'hôtesse d'accueil du Centre de Bien-Être ou à la réception.

Sa mise à disposition est gratuite, mais une caution de 50 € est portée sur votre note de chambre et déduite au retour de votre peignoir que nous vous remercions de rapporter à la réception la veille du départ.

Des serviettes spéciales pour une utilisation à la piscine sont également à votre disposition.

Vous conservez les peignoirs et les serviettes pendant la durée de votre séjour. Les serviettes peuvent être échangées si nécessaire.

## **Chaussons / Mules**

Afin de limiter la quantité de déchets produits à l'hôtel, nous avons décidé de mettre à votre disposition des mules réutilisables.

Après chaque utilisation, les chaussons sont lavés en machine et désinfectés afin de garantir un niveau d'hygiène irréprochable.

De nombreuses peintures (du 36 au 46) sont disponibles. Vous pouvez vous adresser à l'hôtesse d'accueil du Centre de Bien-Être ou à la réception.

La mise à disposition est gratuite, mais une caution de 20 € est portée sur votre note de chambre et déduite au retour de vos chaussons que nous vous remercions de rapporter à la réception la veille du départ.

## **Le bar du Centre de Bien-Être**

Il est ouvert de 16h00 à 19h30 (en hiver uniquement)

Service de tous les jus de fruits et sodas du bar de l'hôtel.  
Et également préparation de jus de fruits et jus de légumes frais centrifugés « minute ».

Dans le but de faire de notre salle de bien-être un réel lieu de bien-être et de détente, nous vous rappelons qu'aucune boisson alcoolisée ne pourra vous être servie.



## **Consignes de sécurité**

NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS D'ACCIDENT SURVENANT LORS D'UNE BAINNADE DANS LA PISCINE DE L'HÔTEL ; C'EST POURQUOI NOUS CONSEILLONS VIVEMENT AUX PARENTS D'ACCOMPAGNER LEURS ENFANTS. NOTRE PERSONNEL POURRA REFUSER L'ACCÈS DE LA PISCINE AUX JEUNES ENFANTS NON ACCOMPAGNÉS.

Nous vous rappelons qu'il est vivement recommandé de ne pas plonger du bord de la piscine, la hauteur d'eau d'1,40 mètre n'est pas suffisante pour garantir une sécurité optimale.

→ NOUS RAPPELONS QU'IL EST INTERDIT DE FUMER DANS LE CENTRE DE BIEN-ETRE.

## DÉTENTE, BIEN-ÊTRE & MASSAGES

Dans les 2 cabines situées au 1er étage nous vous proposons une large gamme de soins ainsi que des modelages, massages de détente et soins esthétiques.

Nous vous invitons à consulter la brochure « Spa Menu du Centre de Bien-Être », que vous pourrez trouver dans votre chambre, à la réception ou au centre de Bien-Être.

**Tout notre Spa Menu aussi en ligne sur [www.dahu.com](http://www.dahu.com)**

### Réservation

Prenez contact avec la réception, en composant le 9 (toute la journée) ou directement avec l'hôtesse d'accueil du Centre de Bien-Être en composant le 1616 (de 16h00 à 19h30).

**Nous vous conseillons de réserver vos soins au moins 24 heures à l'avance.**

### Facturation

Pour chaque prestation que vous effectuez, il vous est présenté un ticket justificatif, que vous pouvez soit signer en précisant votre nom et votre numéro de chambre pour que vos consommations passent sur votre note générale, soit régler directement si vous le préférez.



# LA PISCINE EXTÉRIEURE



À votre disposition dans notre jardin, notre piscine extérieure chauffée à 28°C. Vous y serez les bienvenus de 9h00 à 22h00.

## **Serviettes et peignoirs**

Nous vous serions reconnaissants de ne pas prendre votre linge de salle de bains pour vous rendre à la piscine, c'est pourquoi nous vous rappelons que nous tenons à votre disposition des peignoirs (du S au XXL & tailles enfants) ainsi que des grandes serviettes de plage que vous pourrez conserver pendant tout votre séjour.

→ La mise à disposition est gratuite, mais une caution de 50 € pour le peignoir est portée sur votre note de chambre et déduite au retour de votre peignoir que nous vous remercions de rapporter à la réception la veille du départ.

## **Chaussons**

De nombreuses pointures (du 36 au 46) sont disponibles. Vous pouvez vous adresser à l'hôtesse d'accueil du Centre de Bien-Être ou à la réception.

La mise à disposition est gratuite, mais une caution de 20 € est portée sur votre note de chambre et déduite au retour de vos chaussons que nous vous remercions de rapporter à la réception la veille du départ.

## **Vestiaire**

Dans le petit chalet à l'extrémité de la piscine, vous trouverez 2 vestiaires et des toilettes et à l'extérieur (sous le saule pleureur) une douche chaude!

## **Consignes de sécurité**

Nous vous demandons instamment :

- de surveiller vos jeunes enfants lorsqu'ils se baignent et d'être toujours présents lorsqu'ils jouent aux alentours de la piscine (il est préférable qu'ils jouent sur la pelouse)
- de vous doucher avant de pénétrer dans l'eau et plus particulièrement après une exposition prolongée au soleil afin d'éviter une hydrocution.
- d'éviter de plonger avec élan, car la profondeur du bassin est de 1m50.
- de respecter les consignes ci-dessus, car l'hôtel décline toute responsabilité en cas d'accident.

Nos employés pourront refuser l'accès aux installations aux enfants non accompagnés.

**Le bar de la piscine est ouvert de 11h30 à 14h et de 16h30 à 20h.**

## LES AUTRES SERVICES

### **Cyclos, VTT, VTT électriques et randonneurs**

Amis cyclistes, amis promeneurs, vous pouvez laisser vos « destriers » ou « chaussures de marche » dans le local en face de la porte principale.

Des équipements sont à votre disposition pour les laver : brosses, éponges, jet d'eau, nettoyeur haute pression réglable, savon liquide, chiffons doux.

Demandez à la réception pour utiliser ces équipements.

En location, à la réception, vous pourrez découvrir les joies du VTT électrique sur nos chemins de montagne. Location à la journée ou ½ journée.

### **Le local à vélo**

Merci de laisser vos vélos dans le local prévu à cet effet, en face de la porte d'entrée principale.

Vous pouvez y faire sécher vos chaussures sur les étagères soufflantes et vos gants, casques et bonnets sur le rayonnage spécial.

Plus de temps perdu à chercher votre matériel!

### **Le service de blanchisserie**

Vous disposez dans votre bureau d'un formulaire vous permettant de donner vos vêtements à nettoyer à notre lingère.

Elle s'efforcera de vous les remettre dans un délai de 24h00.

Les vêtements ne pouvant être lavés en machine seront portés chez le teinturier et livrés dans votre chambre selon les délais imposés par ce dernier.

Une table à repasser ainsi qu'un fer à repasser sont à votre disposition.

Demandez-les à la réception ou auprès de notre gouvernante.

### **Le service des navettes du village**

Hiver comme été, il existe également plusieurs services de navettes gratuites dont vous trouverez les horaires détaillés à la réception.

Pour partir du Dahu ou y revenir, vous utiliserez les bus de la ligne D (comme Rive Droite, mais aussi comme Dahu!!) qui circulent toutes les demi-heures.

L'arrêt de bus est situé au croisement situé en contrebas du Dahu.

## PORTIER DE NUIT - SI VOUS SORTEZ LE SOIR

À partir de 23h00, l'accès à l'hôtel se fait par la porte située à droite de l'entrée principale en haut des deux marches.

→ Prenez la précaution de demander à la réception le code d'accès.

→ **Si vous l'avez oublié ou égaré**, un bouton poussoir situé sur le portier digital vous permet d'alerter la personne de garde qui vous demandera de décliner votre identité et de préciser votre numéro de chambre.

## PARKING

Les deux parkings situés devant et en-dessous de l'hôtel sont à votre disposition.

Il se peut qu'à certaines périodes de pointe, notre parking soit trop limité.

Afin de satisfaire tout le monde, nous vous serions reconnaissants, dans le cas où vous auriez des difficultés à trouver un stationnement, de laisser vos clés de voiture à la réception. Ainsi, nous prendrons en charge votre voiture pour qu'elle soit stationnée dans les meilleures conditions.

### **Bornes de recharge électriques**

5 bornes de recharge électrique sont à votre disposition pour recharger votre voiture électrique ou hybride : 3 bornes Tesla et 2 bornes de type T2 universelles. Renseignements auprès de la réception.

## NOS AMIES LES BÊTES

Moyennant un supplément, nous accueillons vos animaux de compagnie dans la mesure où leur taille et leur dressage permet une cohabitation harmonieuse.

Nous sommes en mesure de préparer des repas en fonction de vos souhaits qui seront facturés en supplément (conditions tarifaires à la réception). Vous pouvez également nous demander si nécessaire des protections pour votre chambre.

Nous rappelons que les animaux de compagnie ne peuvent être admis au restaurant, ainsi que dans le Centre de Bien-Être et qu'ils devront être tenus en laisse au bord de la piscine extérieure et au salon.

Merci aux maîtres de chiens d'emmener ceux-ci pour leur promenade quotidienne à l'extérieur de la propriété du Dahu.

Merci de votre compréhension, gage d'une bonne cohabitation.

# POUR BIEN PRÉPARER VOTRE DÉPART

## **Votre facture**

Afin de pouvoir vous remettre votre facture dès que vous le souhaitez, nous vous remercions de nous faire connaître votre heure approximative de départ la veille. Ainsi, nous espérons réduire votre attente à la réception.

## **Départ matinal – Règlement anticipé de votre facture**

Si votre départ est prévu avant 8h00 du matin, merci de bien vouloir solder votre facture la veille avant 23h00.

## **Départ classique avant 11h00**

Nous vous remercions de bien vouloir libérer votre chambre pour 11h00.

Si vous partez après 11h00, nous mettons à votre disposition un local pour garder vos bagages et effets personnels.

Si vous désirez vous changer et vous rafraîchir avant votre départ, le vestiaire du Centre de Bien-Être ainsi que la douche sont à votre disposition.

## **Départ tardif après 11h00**

Vous pouvez nous solliciter pour obtenir un départ tardif entre 11h et 17h.

Cette demande doit vous être confirmée par notre service de réception et un supplément vous sera proposé.

## **Départ en taxi ou en bus**

Si vous voulez que nous vous réservions un taxi pour votre départ, merci de nous prévenir le plus tôt possible pendant votre séjour afin que nous puissions faire le nécessaire auprès des taxis morzinois (qui ne sont pas nombreux!).

Nous vous rappelons également que les réservations sont maintenant obligatoires pour les transports en bus vers les gares de Thonon-les-Bains et Cluses.

Pour tout renseignement, s'adresser au bureau de la SAT, situé rue du Bourg près de l'Église ou en appelant au +33 (0) 450 79 15 69.

## **Retour des peignoirs, serviettes de piscine et chaussons**

Merci à nos hôtes à qui nous avons prêté un peignoir, une serviette de piscine et/ou des chaussons d'avoir la gentillesse de les laisser en chambre.

## **Pourboire**

Si vous souhaitez offrir un pourboire à nos employés pour les remercier de leurs services, nous vous conseillons de le confier à la réception ou à Anne et Benoît, qui dans un souci d'équité le répartiront entre tous les membres de leur équipe.

D'avance un grand merci au nom de tous.

## PARTAGER VOS COMMENTAIRES

Quelques jours après la fin de votre séjour, vous recevrez de la part de notre Service Qualité, un courrier électronique vous permettant d'accéder au Questionnaire de satisfaction.

Il est réservé exclusivement à nos clients et développé par nos soins afin de garantir votre tranquillité. Aucune obligation de vous identifier, ni demande d'adresse personnelle et aucune possibilité de spammer votre boîte aux lettres.

De plus, il est très rapide afin de préserver votre temps précieux (moins de 2 minutes).

Alors, n'hésitez pas à nous faire connaître ce que vous avez apprécié, mais également ce que vous souhaiteriez voir amélioré.

Nous continuerons ainsi nos efforts pour vous satisfaire.

Notre responsable du service Qualité est chargé de diffuser chaque semaine la synthèse des résultats auprès de la direction et des chefs de service de notre équipe. Ils en prennent connaissance avec attention et, en fin de saison, vous pouvez en recevoir une synthèse si vous en avez manifesté le souhait.



Enfin vous pouvez également déposer votre témoignage de séjour sur le site de TripAdvisor à l'adresse [www.tripadvisor.fr](http://www.tripadvisor.fr) et en recherchant «Le Dahu à Morzine»

*Quelque soit le moyen que vous utiliserez pour partager vos avis, nous vous remercions de votre aide.*

## DEVENIR UN « DAHUTIEN »!

### **Le parrainage**

Après un premier séjour, vous pouvez devenir un « parrain d'un Dahu » en faisant découvrir le Dahu à un ou plusieurs de vos amis, en y séjournant avec eux et ceci aux mêmes dates.

Les conditions de parrainage offrent une réduction de 5 % (sur nos prix de chambre) pour le séjour des parrains (à partir de 3 jours). Cette réduction de parrainage est cumulable avec les autres promotions.

# TOUS ENSEMBLE POUR PRÉSERVER NOTRE PLANÈTE

La protection de l'environnement a toujours fait partie de nos préoccupations.

En permanence, nous cherchons des solutions pour que l'exploitation de notre hôtel ait le moins d'impact possible sur la Nature sans que la qualité de nos prestations soit diminuée.

Pour offrir à nos enfants, le bonheur de vivre, eux aussi, en harmonie avec notre Terre, découvrez aujourd'hui nos engagements, au quotidien, pour réduire nos déchets et économiser de l'énergie.

Parmis nos actions :

## **Bornes de recharge électriques**

5 bornes de recharge sont à votre disposition pour recharger votre voiture électrique ou hybride : 3 bornes Tesla et 2 bornes de type T2 universelles.

Renseignements auprès de la réception.

## **VTT Electriques**

En location, à la réception, vous pourrez aussi découvrir les joies du VTT électrique sur nos chemins de montagne. Locations à la journée ou ½ journée.

## **Zoé en location**

Notre voiture électrique Renault Zoé est disponible à la location à travers le site internet de OUICAR.

Renseignements à la réception ou directement sur [www.ouicar.fr](http://www.ouicar.fr)

## **Chauffage**

Nous sommes soucieux de vous assurer le meilleur confort tout en préservant autant que faire se peut notre Nature en veillant à limiter nos émissions de gaz à effet de serre puisque notre chauffage actuel est produit par des chaudières au fioul.

Ainsi le chauffage de votre chambre est réglé pour une température de 20°C en journée et 18° la nuit de 23h00 à 6h30.

Dès que ces températures sont atteintes, le chauffage se coupe automatiquement.

Si vous désirez une température supérieure pour votre chambre, contactez la réception.



[www.franca-nature.com](http://www.franca-nature.com)



## RESTER EN CONTACT AVEC LE DAHU

### Le site du Dahu – [www.dahu.com](http://www.dahu.com)

Sur [www.dahu.com](http://www.dahu.com), consultez :

- nos disponibilités en direct,
- nos offres & promotions de dernière minute,

En vous inscrivant à la Gazette du Dahu, vous recevez :

- les nouvelles du Dahu et de Morzine
- les nouveautés,
- les nouvelles offres de séjour.

### Nous suivre sur Facebook

Tous les basiques du site communautaire.  
Pour nous retrouver, venez nous visiter et liker notre page  
[www.facebook.com/dahu.morzine](https://www.facebook.com/dahu.morzine)



### Nous suivre sur Instagram

Pour nous retrouver, venez nous visiter et liker notre page  
<https://www.instagram.com/dahumorzine/?hl=fr>



### Nous suivre sur Twitter

Nous twittons avec modération!  
Pour nous retrouver, cherchez « **LeDahu\_Morzine** »  
et directement sur [www.twitter.com/LeDahu\\_Morzine](https://www.twitter.com/LeDahu_Morzine)





