



Adresse : 293c, Chemin du Mas Metout  
74110 MORZINE • France

Téléphone : **+33 (0)4.50.75.92.92**

Fax : **+33 (0)4.50.75.92.50**

E- mail : **info@dahu.com**

Web : **http://www.dahu.com**

## Conditions Générales de Vente

### **Conditions de réservation**

Conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, vous ne disposez pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation.

Ces Conditions Générales de Vente précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Les prix annoncés sont service compris et hors taxe de séjour de 1,80 € par adulte.

Les réservations sont considérées fermes après réception d'arrhes d'une valeur de **40%** du montant total (sans les extras)

Les arrhes sont déductibles en fin de convention, à condition qu'elle soit respectée intégralement.

En cas de départ anticipé ou d'arrivée différée, le montant du séjour initial sera facturé.

Les arrhes sont payables par carte bancaire, par chèque ou par virement sur le compte

FRANCA SA - HOTEL LE DAHU

CIC MORZINE - IBAN : FR76 1009 6182 3000 0232 8030 127 - BIC : CMCIFRPP

### **Conditions d'annulation**

Si annulée 42 jours avant l'arrivée, 40% de la réservation sont facturés et non remboursables.

Si annulé le jour d'arrivée ou en cas de non présentation, 100% de la réservation sont facturés et non remboursables.

Vous avez la possibilité de souscrire une assurance-annulation en ligne en cliquant sur le lien suivant

<http://souscription.safebooking.com/alg-hotel-montagne/>

### **Arrivée et départ**

Les chambres sont disponibles à partir de 15 heures et doivent être libérées pour 11 heures le jour du départ.

Pour une arrivée après 22 heures merci de nous contacter avant 20 heures au plus tard pour le code d'accès de l'hôtel et votre numéro de chambre.

## General Sales Conditions

### **Booking policy**

In accordance with article L.121-21-8 12° of the French Consumer Code, you are not eligible to exercise your right of cancellation as written in article L. 121-21 of the French Consumer Code.

Details about how to cancel and/or change your booking are provided in these terms and conditions.

The prices are service included, but do not include the city tax of 1,80 euro per adult.

Bookings are only considered firm if accompanied by a deposit equivalent to **40%** of the total amount (excluding extras)

Deposits can only be deducted at the end of the agreement provided the latter has been fully respected.

In case of early departure or postponed arrival, the amount of the initial stay will be charged.

The deposits are payable by credit card, check or transfer to the account

FRANCA SA - HOTEL LE DAHU

CIC MORZINE - IBAN : FR76 1009 6182 3000 0232 8030 127 - BIC : CMCIFRPP

### **Cancellation policy**

If cancelled 42 days before check-in, 40% of the booking amount is charged and non-refundable.

If cancelled on arrival day or in the event of a no-show, 100% of the booking amount is charged and non-refundable.

If you wish, you may subscribe online a cancellation-insurance by clicking on the following link

<http://souscription.safebooking.com/alg-hotel-montagne/?lang=en>

### **Arrival and departure**

The rooms are available from 3 pm and must be vacated for 11 am on the day of your departure.

For arrivals after 10 pm, please contact us before 8 pm at the latest to get the access code for the hotel and your room number.